



SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD

¿Qué significa gastar mucho en una prestación?

Si la prestación es barata. ¿Está seguro de que es buena?

Si la prestación no es buena. ¿No tendrá Ud. mayores gastos en un plazo breve?

Un ejemplo tomado de la realidad:

Un Director de una financiadora muy prestigiosa se jactaba de lo siguiente:

"Realicé una estadística y comprobé que el 80% de las prescripciones la realizaba el 20% de los médicos.

Llamé a ese 20% y les expuse la situación, logré reducir el consumo."

Bien, Ud. podría hacer lo mismo, pero veamos las cosas con mayor profundidad.

¿El 80% de las prescripciones, se midió en unidades o en pesos?

No es lo mismo hablar de aspirinas que de oncológicos. ¿Estamos hablando de vacunas, que son prevención, o de insulina?

Hay medicamentos que son claramente utilizados para patologías definidas, la mayoría no.

Nuevamente. ¿El 80% medido en qué unidad?

¿ESTÁ SEGURO DE QUE SU CONTROL ES EFECTIVO?

¿ESTÁ SEGURO DE QUE SU CONTROL NO LE GENERARÁ COSTOS MAYORES EN UN MEDIANO PLAZO?



¿POR QUE su sistema de control no puede mejorarse?

No es una cuestión de capacidad de sus responsables de sistemas. La cuestión pasa porque la **cantidad de datos** que UD. posee es **insuficiente**.

¿Dónde se generan los datos?

En la consulta. Ambulatoria o de internación.

¿Dónde están esos datos hoy?

*En **papeles**. En el archivo de **Historias Clínicas**. Y como son papeles, no pueden procesarse para mejorar el control.*

No es una cuestión de capacidad de sus responsables de sistemas. El problema viene del inicio de la pirámide de información.

UD. puede controlar el vértice superior, pero no tiene control en la base, donde el dato se genera.

¿ES POSIBLE RESOLVERLO?

*Sí, adoptando un **Software de Historias Clínicas**, que permita la gestión integral general de la institución.*

SOFTWARE ANGEL – HISTORIA CLINICA

Es un sistema que se basa en la **Historia clínica**.

El sistema registra al paciente por su número de documento y le provee la **clave única de Salud (CUIS)**.

En esta historia clínica se registra el perfil del beneficiario y se realiza el empadronamiento con su perfil de salud para todo el Sistema de Salud.

ANGEL es un **Estándar** desarrollado por las **Sociedades Médicas**, las cuales definieron los módulos que componen las historias clínicas de sus especialidades.



ALGUNAS SOCIEDADES MÉDICAS QUE PARTICIPAN EN EL DESARROLLO DE ANGEL

- *Confederación Médica de la República Argentina*
- *Sociedad Argentina de Cardiología*
- *Sociedad Argentina de Geriátría y Gerontología*
- *Sociedad Argentina de Terapia Intensiva*
- *Asociación Argentina de Oncología Clínica*
- *Sociedad Argentina de Reumatología*
- *Sociedad Argentina de Osteoporosis*
- *Asociación Argentina de Alergia e Inmunología Clínica*
- *Asociación Argentina de Medicina Respiratoria*
- *Colegio de Farmacéuticos de la Provincia de Buenos Aires*
- *Asociación Argentina de Farmacéuticos de Hospital*
- *Sociedad de Cardiología de Buenos Aires*
- *Asociación Argentina de Biología y Medicina Nuclear*
- *Asociación Argentina de Médicos Residentes de Cirugía General*
- *Sociedad Argentina de Investigación Clínica*
- *Capítulo Bioquímico – SATI*



SOFTWARE ANGEL – HISTORIA CLINICA

Beneficios

Para el paciente	<i>Todos sus datos están juntos.</i>
Para la institución	<i>Todos los subsistemas se integran para realizar una sola HC que constituye la base de la prestación.</i>
Para el financiador	<i>Permite eliminar la duplicación de estudios y prácticas. Produce una mejor atención del beneficiario ya que su historia clínica está asociada directamente a su CUIS.</i>
Para el gobierno	<i>Identificación de los beneficiarios sin cobertura, pudiendo realizar campañas de prevención de patologías en los grupos de riesgo. Mejora la asignación de recursos a aquellos lugares más necesitados.</i>



SOFTWARE ANGEL – HISTORIA CLINICA

Características

Flexibilidad

Ángel es un sistema ilimitadamente flexible que ha permitido desarrollar **módulos de todas las especialidades** como por ejemplo: odontología, atención farmacéutica (farmacia comunitaria), cardiología, urología, asistencia social, etc.

Escalabilidad

Ángel permite implementaciones parciales o totales (desde un consultorio aislado hasta toda una provincia o un país).

Las características de escalabilidad y flexibilidad permiten que una implementación parcial pueda ser llevada a futuro a otras áreas de la administración hasta **integrar una única historia de salud**.

Otras Características

- ❑ **Autorización de recetas online.**
- ❑ **Autorización de prácticas.**
- ❑ **Análisis de condiciones socioeconómicas de los afiliados.**
- ❑ **Cruces con otras bases de datos.**
- ❑ **Informatización de hospitales completos** (cuenta con módulos de personal, patrimonio, compras, stock, farmacia hospitalaria).



SOFTWARE ANGEL – HISTORIA CLINICA



Una buena administración requiere de **información verídica** que **valide la toma de decisiones.**

En el campo de la salud, el origen de toda información es siempre el mismo:
EL PACIENTE.

*Y toda información que genera el paciente se refleja en la **HISTORIA CLINICA.***



SOFTWARE ANGEL – HISTORIA CLINICA

Problemas, Soluciones y Estrategias

PROBLEMA	SOLUCIÓN	ESTRATEGIA
<i>"La medicina es una disciplina muy amplia y es muy difícil compatibilizar los datos de cada especialidad."</i>	La base de datos debe tener una estructura modular y flexible.	ANGEL está desarrollado para soportar la incorporación de infinitos módulos en bases de datos con estructuras compatibles.
<i>"No es posible desarrollar un software que contemple todos los requerimientos científicos de todas las especialidades."</i>	La estructura de los módulos de cada especialidad debe ser definida por las Sociedades Médicas referentes de cada área.	ANGEL cuenta con el aval de sociedades médicas que forman parte del proyecto.
<i>"Para que un sistema así se imponga hace falta que todos lo usen."</i>	Para lograr un estándar es necesario que tenga aval y que sea accesible.	ANGEL es un software de distribución gratuita y cuenta con el apoyo de sociedades médicas que forman parte del proyecto.
<i>"Informatizar un hospital es muy difícil. Las licencias de los software necesarios para armar una red en Argentina son muy caras."</i>	El software debe ser multiplataforma.	ANGEL funciona también bajo el sistema operativo LINUX que es gratuito y utiliza el motor de base de datos MySQL, de distribución gratuita.
<i>"Se debe garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos."</i>	El software debe implementar los mecanismos de seguridad necesarios para la preservación de los datos.	ANGEL cumple con los requisitos necesarios utilizando algoritmos de encriptación y mecanismos de seguridad de última generación.
<i>"El sistema debe ser compatible con desarrollos internacionales, para permitir el intercambio de información a futuro."</i>	Tanto el software como las bases de datos deben cumplir con los protocolos técnicos y científicos existentes.	ANGEL respeta el protocolo HL7, propuesto internacionalmente para la estandarización de información médica informatizada.
<i>"Es necesario proteger jurídicamente a los pacientes, a los profesionales y a las instituciones intervinientes."</i>	El sistema debe respetar las legislaciones nacionales e internacionales y los consensos existentes al presente.	ANGEL tiene Estructura de Firma Digital propia con posibilidad de generar los propios certificados para los usuarios. Cumplimiento de la ley 17132 de Ejercicio Profesional, del Decreto reglamentario de ley 17132 de Ejercicio Profesional, de la ley 25506 de Firma Digital y Código de Ética de la A.M.A.



SOFTWARE ANGEL – HISTORIA CLINICA

El manejo de la historia clínica es la base para la actividad médica, así como también uno de los principales objetos que permiten auditar dicha actividad.

Está dividida en dos partes:

Sección administrativa

- ❑ *Liquidación de prestaciones médicas*
- ❑ *Control de Stock de los diferentes servicios*
- ❑ *Asignación de costos sobre base cierta*
- ❑ *Auditoria de prescripciones y prácticas realizadas*

Sección técnico-profesional

- ❑ *Plan diagnóstico*
- ❑ *Planeamiento de todos los estudios y procedimientos a efectuar*
- ❑ *Plan terapéutico*
- ❑ *Evolución y tratamiento diarios*
- ❑ *Medicación*
- ❑ *Epicrisis*

La importancia, trascendencia, significado y valor de la historia clínica radica en:

- ❑ *Registro de diagnóstico y tratamiento*
- ❑ *Material de consulta*
- ❑ *Elemento para **evaluar calidad** de atención médica ofrecida*
- ❑ *Elemento para evaluar a los profesionales actuantes*
- ❑ *Fuente de **casuística y estadística***
- ❑ ***Documento e instrumento básico y fundamental para la auditoria médica***
- ❑ ***Documento legal***



SOBRE LA AUDITORIA MEDICA

La Auditoria es, en última instancia, un mecanismo de mejoramiento y perfeccionamiento de la práctica médica, basado en la utilización de normas y registros.

La Auditoria puede ser de tipo médica, administrativa, de procesos, de recursos humanos, etc., dependiendo cuál sea el objeto de estudio.

Pasos básicos para realizar una auditoria

- ❑ *Definir qué se va a auditar.*
- ❑ ***Recopilar información al respecto***
- ❑ *Realizar un informe*
- ❑ *Conclusiones y sugerencias*

Sin Información no es posible la AUDITORIA



SOBRE LOS COSTOS EN SALUD

Todo sistema de costos debe reunir las siguientes condiciones

- Flexibilidad para adaptarse a las necesidades de control e información*
- Oportunidad*
- Simplicidad*
- Claridad, adecuada al nivel decisorio al que se dirige*
- Utilidad*

Para el administrador de la institución de salud, el **dato real sobre el costo efectivo** de una práctica es un dato básico. En primer lugar para la evaluación de la utilización de los recursos, en segundo lugar para la comparación con la facturación de dicha práctica.

Costos vs. Beneficios.

Sin datos no es posible la evaluación de COSTOS.



MAXIMO CONTROL - TABLERO DE COMANDO INTEGRAL EN SALUD

¿Qué es un tablero de Comando?

*Es un sistema derivado de la visión y estrategia de la organización, que utiliza los **datos de la actuación pasada, junto con mediciones de los inductores de actuación futura.***

*Se lo define como el **conjunto de indicadores** cuyo seguimiento periódico permitirá contar con un mayor conocimiento de la situación de la organización en estudio.*

MAXIMO aporta una visión integradora, permite múltiples mediciones de los procesos internos tanto como mediciones estratégicas de los resultados externos. **MAXIMO se integra con el Software ANGEL. Todos los datos provienen del Software ANGEL.**

Absorbe informaciones procedentes de diferentes perspectivas: **médicas, procedimientos, administración, estrategia, costos, etc.**

De esta manera, se obtiene la **retroalimentación de datos** que le permite realizar los ajustes necesarios.

MAXIMO, ha sido diseñado para realizar **4 tipos de tableros de comando.**

- ❑ **Gestión**, administración de la institución.
- ❑ **Costos**, tanto DRG como por ABC, rentabilidad.
- ❑ **Salud**, epidemiología y salud pública.
- ❑ **Social**, relevamientos y censos de la población, nutriéndose del módulo de Asistencia Social.